

中 工 特 教 月 刊

107年11月份

特教組資源班

認識

情緒行為障礙



這些小故事，您可能覺得似曾相識…

「老師!我告訴你，昨天我在家…」、「老師!我告訴你遊戲密碼…」、「老師!我跟你說話你都不聽我說!」，阿虎不管別人有沒有興趣聽，就一直說個不停，別人不理會他就會生氣，課堂上總是忘記先舉手再發言，經常忘記寫作業，記不住老師交代的事，經常手忙腳亂坐不住……。

「閉嘴聽我說，你真是蠢斃了」、「照我說的做!否則…」、「滾開!」下課時常聽到阿爆在班上大聲嚷嚷。阿爆像個自大狂，對自己過度充滿信心、對人頤指氣使，只要不順他的意就會勃然大怒，說起話來滔滔不絕，只要被打斷就會暴躁不耐甚至出手攻擊……。

「我不要啦!」、「你憑什麼?」、「你是老師又怎樣，我就是不想寫啦!」阿寶總是對同學咆哮或跟老師唱反調，對任何人都絲毫不留情面，老師和同學都不知道如何跟他相處，尤其他無法服從指令，喜歡抵抗，時常與人起衝突、挑釁他人，造成自己人身安全問題……。對於大人或權威者，阿寶常出現反抗、爭辯、不服從的敵意，已經造成師長很大的困擾……。

您的學生出現上述狀況了嗎?

這些可能是「情緒行為障礙」的特徵

• 什麼是情緒行為障礙？

根據身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法第9條，情緒行為障礙是指長期情緒或行為表現顯著異常，嚴重影響學校適應者；其障礙非因智能、感官或健康等因素直接造成之結果。

前項情緒行為障礙之症狀，包括精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症、或有其他持續性之情緒或行為問題者。第一項所定情緒行為障礙，其鑑定基準依下列各款規定：

- 一、情緒或行為表現顯著異於其同年齡或社會文化之常態者，得參考精神科醫師之診斷認定之。
- 二、除學校外，在家庭、社區、社會或任一情境中顯現適應困難。
- 三、在學業、社會、人際、生活等適應有顯著困難，且經評估後確定一般教育所提供之介入，仍難獲得有效改善。

所以需要特殊教育保障這群因為行為或情緒問題導致學習不利的學生，並提供相關服務。

• 情障有哪些特徵呢？

情障包括有精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症、或有其他持續性之情緒或行為問題者。就其表現出的行為特徵，主要可分為內向性和外向性

內向性的問題

- 如害羞、退怯、自卑、焦慮、恐懼、躲避群體、哀傷、憂鬱、冷漠、過度敏感等

外向性的問題

- 如反抗、攻擊、破壞、過動、暴躁、譴責、侵犯財物、及違規行為等

與情障學生的相處之道

情緒行為障礙學生與一般學生一樣渴求友誼，也嚮往自由自在的生活，但是卻常受到症狀的侷限，被迫獨來獨往，希望同學們抱持著開放的態度，嘗試瞭解他們，進而讓他們從互動當中，發現生命的種種美好可能。相處4要的原則：

1. 要建立友善的環境。例如，教導班上同儕如何正確與其相處，不要故意針對他。
2. 要多多以鼓勵代替責罵，以教導正確的行為。例如，多以「我覺得你可以…」代替「你不要…」或是多多稱讚它其他表現不錯的地方以增加其成就感。
3. 要找出他可能隱藏的認知、語言或社交功能缺損或扭曲之處。例如，從上課中或與同儕互動情形找出其需求或其缺乏的技巧。
4. 要教導情緒管理的方法。例如，培養學生察覺自己情緒的能力，並教導學生在情緒爆發前可以求助於師長。

• 情障學生輔導要點

普通班教師是與學生接觸最頻繁、最親密的關鍵人物，因此在輔導上是舉足輕重的角色，為有效避免情緒行為問題學生對學校、家庭造成困擾，教師及時發現、有效介入就成為幫助學生的重要契機。

當教師察覺學生有問題行為時，可參考下列四點建議：

1. 積極主動面對問題，預防危機

發現學生已經出現某些問題行為特徵，應多方徵詢可用資源協助學生，及時有效的介入。例如：向前一個階段的教育人員請益或索取輔導紀錄，本校資源班辦公室備有學生國中端資料，歡迎老師們借閱參考，以了解問題行為特徵的出現時機及往常的解決策略，讓您的疑惑在第一時間獲得解答，也避免問題擴展、惡化。

2. 改善教室內的班級經營模式

建立友善正向的師生關係，促進有校的師生溝通管道，營造互信互賴的關係，讓教師隨時可以了解學生及表達關懷，也讓學生遇到困難時願意在第一時間向教師尋求協助與支持。教師宜先鼓勵學生發展正向行為，而非僅針對負向行為做處理。例如：當學生犯錯，通常教師會教導學生認錯，但事實上認錯是勇氣的表現，改過是智慧的展現，除了教導認錯，更應該教導學生如何表現出正確的行為。

• 情障學生輔導要點

3. 就近尋求可用資源進行輔導

首先可從學校班級輔導活動課程、輔導室提供的個別諮商、小團體輔導活動進行初步的問題處理；再則可針對問題行為進行相關資訊的蒐集與分析，由資源班會同輔導室召開個案會議，凝聚問題行為的焦點及處理管教的一致性，會後必須確保紀錄提供給教師與家長，並落實追蹤。結合輔導教師與特教教師的資源與專長，能提供普通班教師即時而有效地掌握問題、增進親職教育的功能。

4. 取得跨專業的支持與對話

當所涉及的問題已超出學校資源所能服務的範疇，教師可將學生行為紀錄及專業資訊提供給家長，讓家長向醫療系統或社政單位尋求專業協助，也可向教育局特教科或鑑輔會尋求相關諮詢。

參考文獻

桃園縣政府教育局(2014)。桃園縣情緒行為障礙學生輔導手冊認識準備篇教師版。

結語



希望本期月刊能幫助教學現場的教師們在處理學生情緒問題行為時，有一個初步的思考方向，期望每位用心的教師都能從本月刊得到收穫，而需要幫助的學生也因為您的用心得到適時的協助。

